



****ALGEMENE VOORWAARDEN NATURE BELLE ****

****1. Inleiding****

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten aangeboden door Nature Belle. Door gebruik te maken van onze diensten, ga je akkoord met deze voorwaarden.

****2. Dienstverlening****

Nature Belle biedt gespecialiseerde behandelingen in vitaliteit en schoonheid. Wij streven ernaar onze diensten te leveren met de hoogste standaard van professionaliteit en zorg.

****3. Afspraken en Annuleringen****

Afspraken kunnen worden gemaakt via onze website, telefonisch of in persoon. Annuleringen dienen minimaal 24 uur voor de geplande afspraak te worden doorgegeven. Bij niet tijdig annuleren behouden wij ons het recht voor om annuleringskosten in rekening te brengen.

****4. Betalingsvoorwaarden****

Betalingen voor diensten dienen direct na de behandeling te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. Wij accepteren contante betalingen, pinbetalingen en andere elektronische betaalmethoden.

****5. Prijzen en Wijzigingen****

Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW. Nature Belle behoudt zich het recht voor om prijzen en behandelingsopties te wijzigen. Dergelijke wijzigingen worden vooraf gecommuniceerd.

****6. Aansprakelijkheid****

Nature Belle is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die voortvloeit uit het gebruik van onze diensten of producten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van onze kant.

****7. Klantverantwoordelijkheid****

Klanten zijn verantwoordelijk voor het verstrekken van accurate en volledige informatie over hun gezondheid en eventuele medische aandoeningen die van invloed kunnen zijn op de behandeling.



****8. Gebruik van Persoonlijke Gegevens****

Wij respecteren de privacy van onze klanten en zullen persoonlijke gegevens alleen gebruiken in overeenstemming met ons privacybeleid en de toepasselijke wetgeving.

****9. Intellectueel Eigendom****

Het intellectueel eigendom met betrekking tot onze website, inclusief teksten, beelden en logo's, is eigendom van Nature Belle en mag niet zonder onze toestemming worden gebruikt.

****10. Klachtenprocedure****

Wij streven naar volledige klanttevredenheid. Mocht je onverhoopt niet tevreden zijn, dan horen wij dat graag en zullen wij ons inspannen om tot een passende oplossing te komen.

****11. Geschillen en Toepasselijk Recht****

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost, maar kunnen zo nodig worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

****12. Wijzigingen in Algemene Voorwaarden****

Nature Belle behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.

****13. Contact en Informatie****

Voor vragen over onze algemene voorwaarden of onze diensten, neem contact op via info@naturebelle.nl of bezoek onze salon.

****14. Specifieke Behandelingen: Cryosauna****

- ****Risico's en Verantwoordelijkheid****: Bij het gebruik van de Cryosauna, waarbij klanten worden blootgesteld aan temperaturen van ongeveer -120 graden Celsius voor een duur van drie minuten, bestaan inherente risico's. Deze kunnen onder meer onderkoeling, bevroeringsletsel, en cardiovasculaire reacties omvatten. Klanten dienen zich bewust te zijn van en akkoord te gaan met deze risico's alvorens de behandeling te ondergaan.



- **Gezondheidsverklaring**: Klanten worden verzocht om voorafgaand aan de Cryosauna-sessie een gezondheidsverklaring te ondertekenen, waarin zij bevestigen dat ze medisch geschikt zijn voor deze behandeling en geen bekende aandoeningen hebben die het risico op complicaties kunnen verhogen.
- **Toestemmingsformulier**: Voor deelname aan een Cryosauna-sessie is het vereist dat klanten een toestemmingsformulier ondertekenen, waarin zij Nature Belle vrijwaren van elke vorm van aansprakelijkheid voor mogelijke schade of letsel als gevolg van de behandeling.
- **Vrijwaring van Aansprakelijkheid**: Door deel te nemen aan een Cryosauna-sessie bij Nature Belle, erkent de klant dat de deelname geheel op eigen risico is en vrijwaart hij of zij Nature Belle van alle aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen die daaruit kunnen voortvloeien.